

Mit dem VOR - Schnell unterwegs in der Region

Stefan Bruntsch

Katzelsdorf, 12.11.2018



Agenda

1. Der VOR
2. Mobilitätsverhalten und -angebot
3. Planung im VOR
4. VOR-Infoservices
5. Tickets im VOR

Verkehrsverbünde in Österreich

3

	VOR	OÖVV	SVV	VVK	VVSt	VVT	VVV	Österreich
Einwohner	~ 3,8 Mio.	1,5 Mio.	0,5 Mio.	0,6 Mio.	1,2 Mio.	0,7 Mio.	0,4 Mio.	8,7 Mio.
Fläche	~ 23.600 km ²	12.000 km ²	7.200 km ²	9.500 km ²	16.400 km ²	12.600 km ²	2.500 km ²	83.800 km ²
Fahrgäste	> 1,04 Mrd.							
MitarbeiterInnen	~ 30.000							
Linien	~ 890							
Haltestellen	~ 11.200							
Kilometer/Jahr	Bahn ~ 38 Mio. Bus ~ 65 Mio.							



Organisationsform und PartnerInnen

- Gesellschaft mit beschränkter Haftung
- PartnerInnen



~ 40 Regionalbusbetreiber



Niederösterreichische
Verkehrsorganisationsgesellschaft



ÖBB Personenverkehr AG



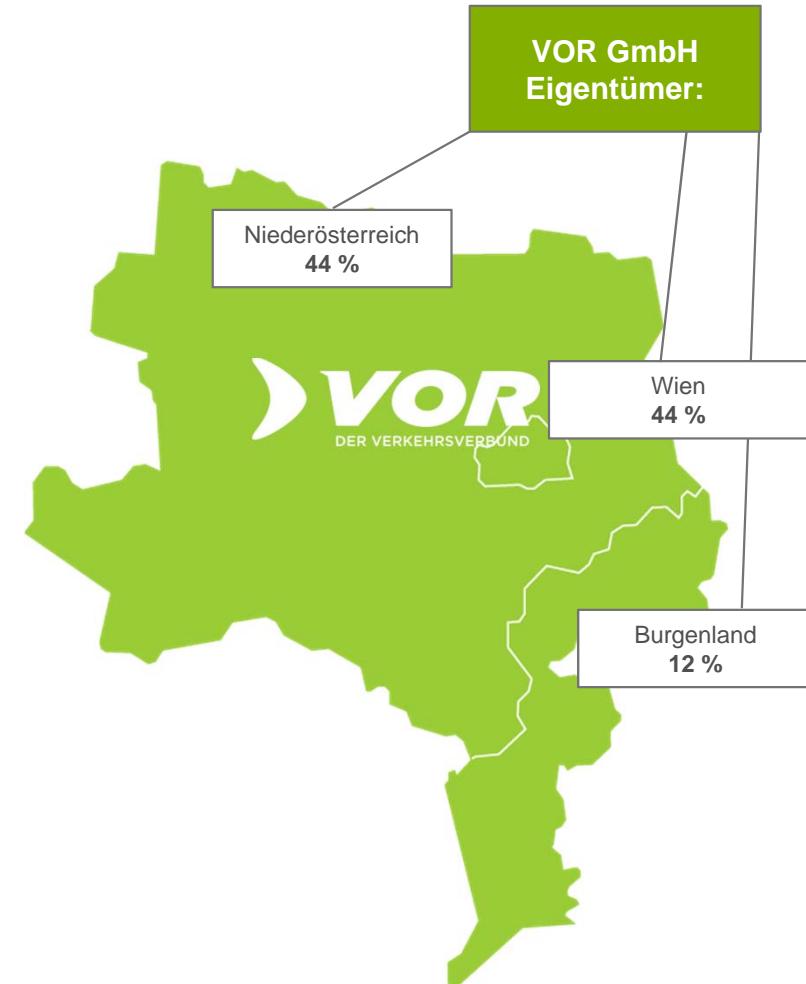
Raaberbahn AG



Wiener Linien GmbH & CoKG



Wiener Lokalbahnen AG



Kernaufgaben des VOR

5

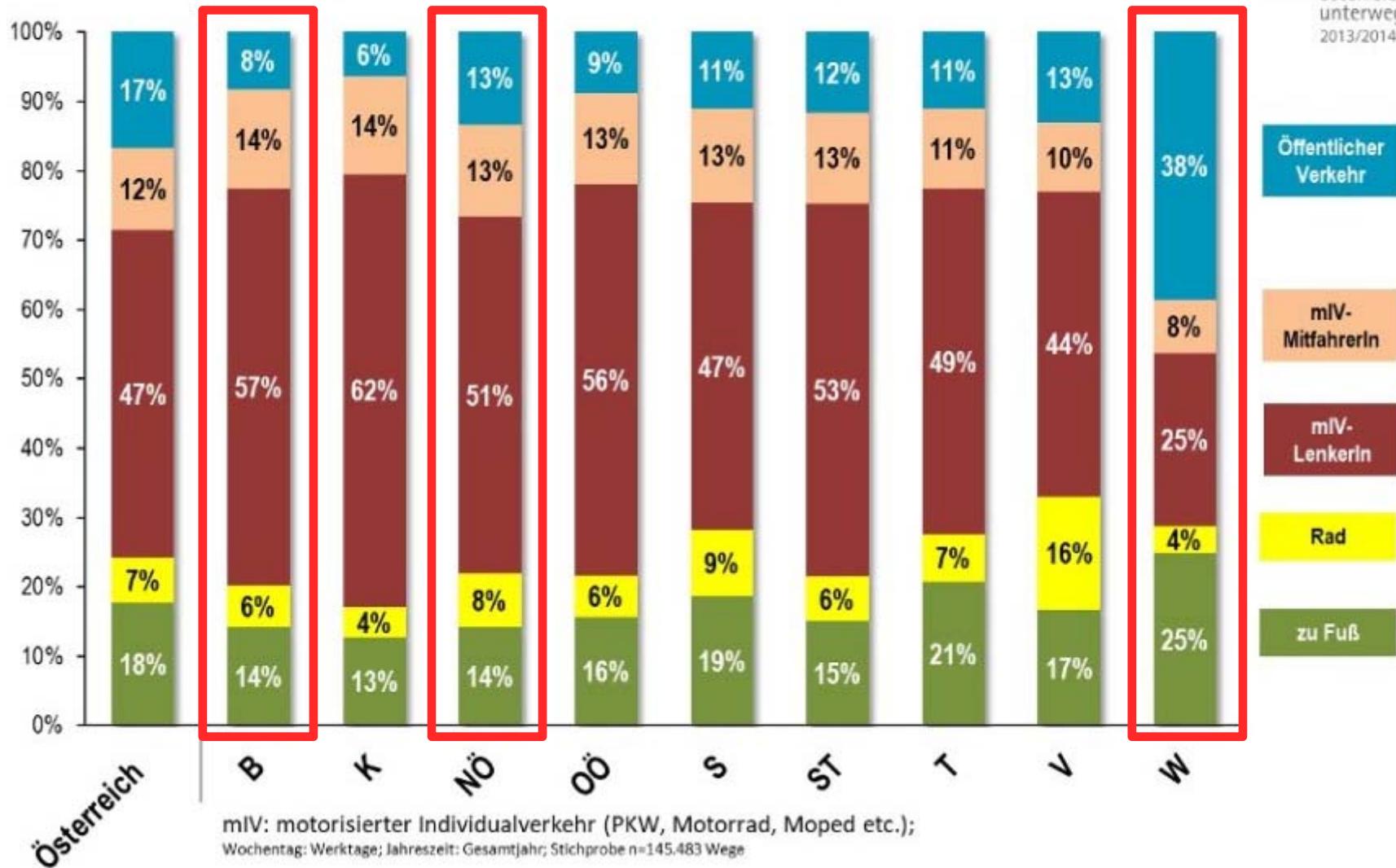


Mobilitätsverhalten und -angebot



© P. G. Liebhart und Postbus

Wie legen ÖsterreicherInnen ihre Wege zurück? Anteil an Wegen je Hauptverkehrsmittel und Bundesland (Modal-Split)



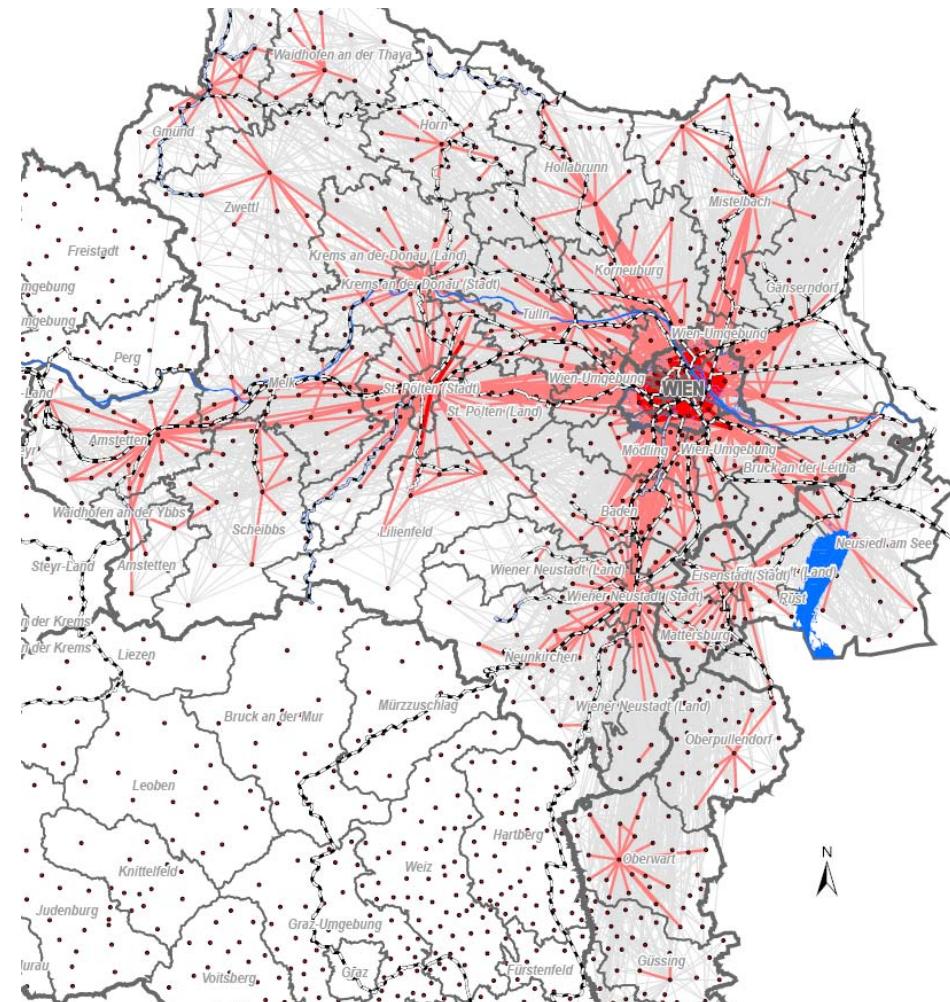
Pendlerbeziehungen

Erwerbspendler inkl. Wien:

- Ein Mobilitätsraum Ostregion
- Pendlerströme von und zu regionalen Zentren
- Wien und Umgebung als Mobilitäts-Hotspot
- Flexible Arbeitszeiten

Schülerpendler

- Wege länger durch Spezialisierungen der Schulen
- Unterrichtszeiten flexibler



ÖV-Angebot und Nachfrage

Fahrgäste



1,034 Mrd.

+ 0,77 % Fahrgastzuwachs gegenüber 2014

Liniennetz

891 Linien

davon



101 Bahnlinien



790 Buslinien



Netzlänge 18.385 km



2.722 Bahnkilometer



15.663 Buskilometer

km-Leistung/Jahr



35 Mio. Bahnkilometer



65 Mio. Buskilometer

Haltestellen

11.273 Bushaltestellen

davon



1.388 BGLD

8.078 NÖ

1.807 Wien



510 Bahnhöfe und Bahnhalte

davon

43 BGLD

403 NÖ

64 Wien

Park+Ride



> 500 P+R-Anlagen



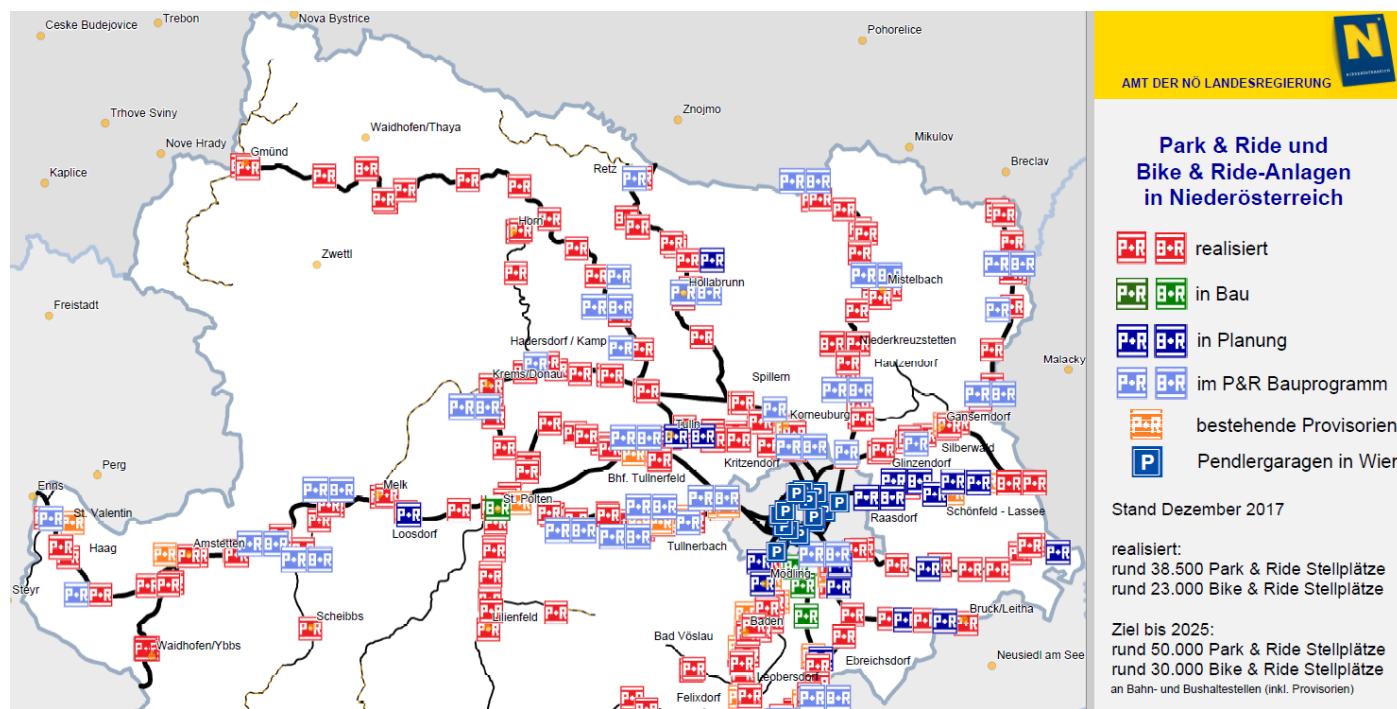
> 51.000 PKW-Stellplätze



> 56.500 Rad-Stellplätze

Park+Ride und Bike+Ride

- mehr als 38.500 PKW- und rd. 23.000 Zweiradstellplätze an Bahnhöfen und Haltestellen in NÖ
 - Seit dem Jahr 2012 wurden rund 4.500 definitive PKW-Stellplätze, rund 2.500 provisorische Stellplätze und rund 2.900 Zweiradstellplätze fertig gestellt.
 - Im Tullnerfeld mittlerweile 1020 PKW- und 132 Zweiradstellplätze, in St. Andrä-Wördern 176 PKW- und 245 Zweiradstellplätze



Mikro-ÖV

- VOR unterstützt bei Planung und Organisation
- VOR betreibt NÖ-weite Buchungszentrale
- Anerkenntnis der VOR-Zeitkarten
- Beispiele City-Taxi St. Andrä-Wördern und Abend-Taxi Klosterneuburg

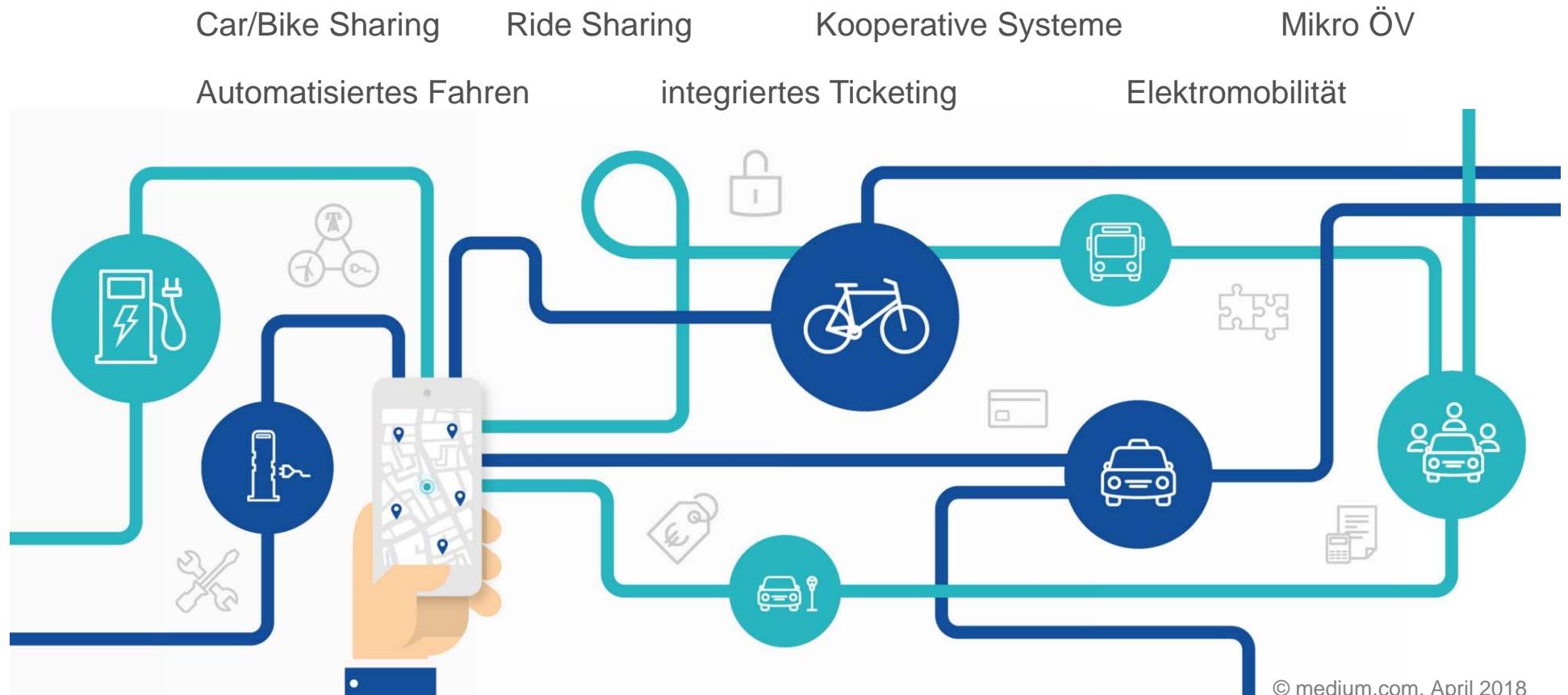
Bedienungsformen für Mikro-ÖV System

Bezeichnung	Schema	Nach Fahrplan	Anmeldung erforderlich	Abfahrt von	Fahrt zu	Beispiele
Linienbetrieb		ja	nein			Einkaufs-Bus Schwanenstadt
Rufbus		ja	ja			Gesäuse Xeis-Mobil
Anruf-Sammel-taxi		ja	ja			Fahrtendienst Pöchlarn
Zubringer		ja	ja			SPA-Mobil Stetteldorf
Flächenbedienung		nein	ja			Orts-Taxi Mannersdorf
Haltestelle wird nach Fahrplan angefahren Haltestelle wird bei Bedarf angefahren Bedienungsgebiet innerhalb dessen überall ein- oder ausgestiegen werden kann					Fahrt von/zu einer Haltestelle	
					Fahrt von/zur Haustüre	

Abb.4

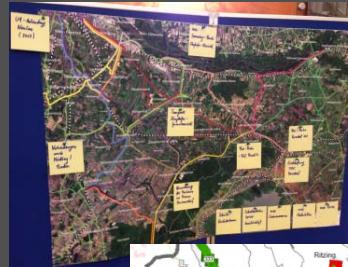
16.11.2018

Mobility as a Service



Wie entsteht das ÖV-Angebot?

Planung im VOR



Aufgaben in der Planung im VOR

- Planung und Koordinierung der Fahrpläne für Bus und Bahn
- Gestaltung der Bahnfahrpläne unter Berücksichtigung der Infrastruktur und Fahrzeugeinsatz
- Verhandlungen für einen neuen Verkehrsdienvestertrag für den Nahverkehr auf der Bahn ab 2019
- Planung und Ausschreibung großer Regionalbusnetze
- Gestaltung bedarfsoorientierter Verkehre (AST, Mikro-ÖV, IST,...)
- Ansprechpartner für Wünsche und Anliegen der Länder, Gemeinden, Schulen und Firmen
- GIS-Analysen und Verwaltung der ÖV-Netzdaten
- Fahrgastinformationssysteme (DFI, Echtzeit) und Fahrgastzählung

Planung im VOR

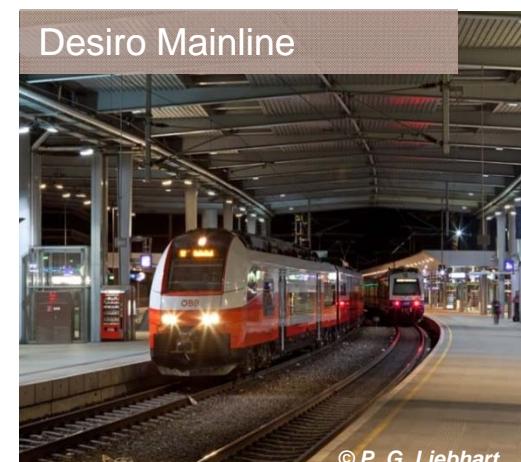
Angebotsplanung Bahn im VOR

Jahresfahrplan

- Abstimmung mit Eisenbahnverkehrsunternehmen
- Leistungs- & Qualitätskontrolle

Entwicklung SPNV

- Mittel- bis Langfristkonzepte
- Planungssicherung im SPNV
- Umsetzung und Ausweitung Taktfahrplan
- Qualitätsverbesserungen
- Strategische Angebots-, Infrastruktur- und Fahrzeugentwicklung im Gleichklang



Herausforderungen in der Angebotsplanung Bahn

Fuhrparkerneuerung:

Barrierefreiheit

Geschwindigkeiten (160 km/h)

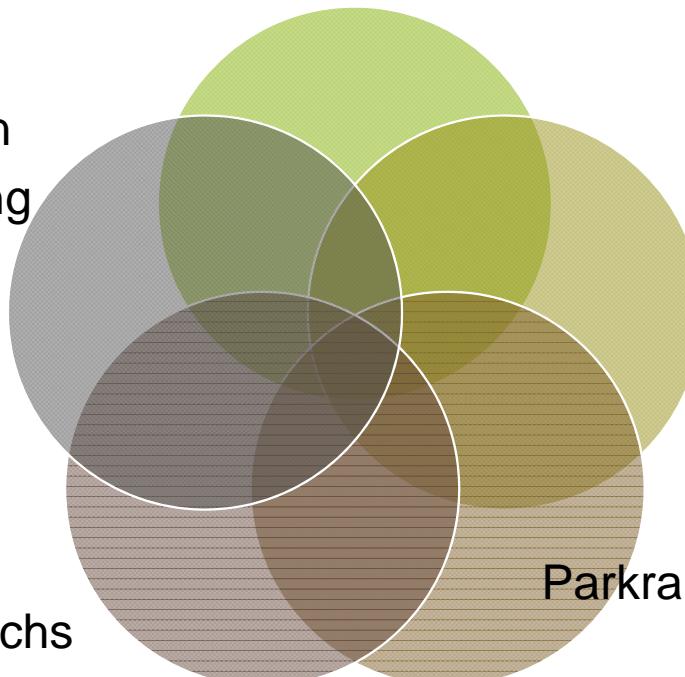
Clean Vehicle

Infrastrukturausbauten
und Kapazitätserhöhung

Bevölkerungszuwachs
bis 2030

Fahrgastzuwächse
(Kritik am Bestand –
Überfüllung, Engpässe)

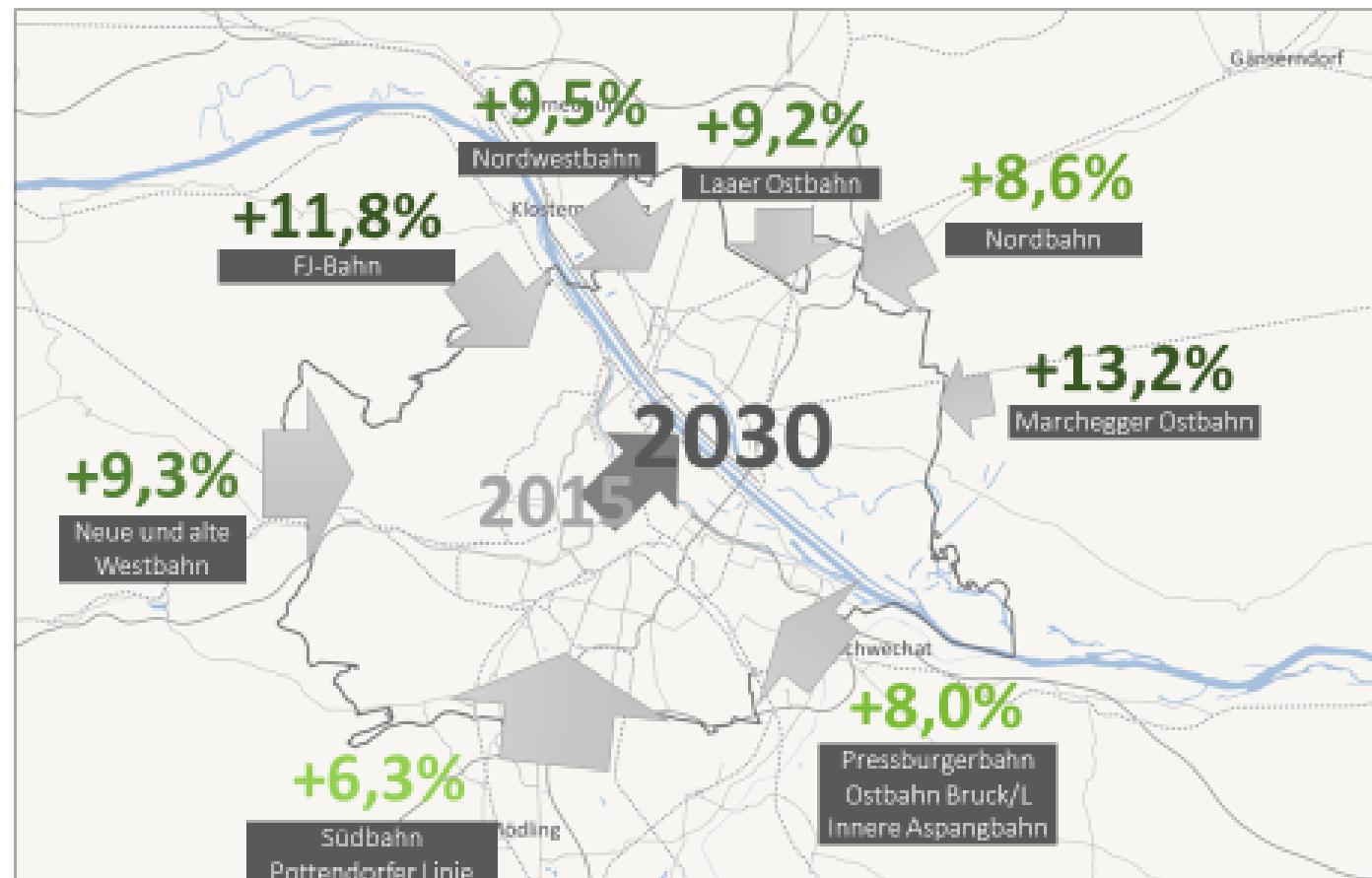
Parkraumbewirtschaftung Wien
Druck auf
stadtgrenzenüberschreitenden
Verkehr



Nachfrage in der Spitzentstunde

am Stadt Wien-Kordon - Prognose 2030

Entwicklung der Einpendlerpotenziale: Differenz 2015-2030 nach Kordonzählungs-Korridoren



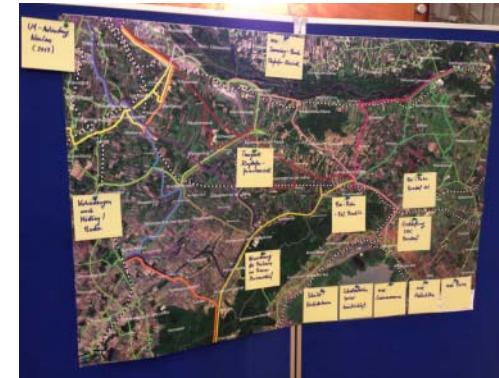
Basis: ÖROK Bevölkerungsprognose

Maßnahmen in der Region im Bahn-Nahverkehr

- Seit Dezember 2017:
 - Ganztägiger REXplus-Stundentakt im Tullnerfeld und Einsatz von Cityjet => auch am Wochenende
 - In Hauptverkehrszeit vier Züge pro Stunde im Abschnitt Wien – Klosterneuburg – Kitzendorf für Pendler und Schüler
 - S40 – durchgängiger $\frac{1}{2}$ -Stunden-Takt Wien – Tulln auch an Wochenenden und Feiertagen
- In Zukunft:
 - Bahnhofsumbau und -erweiterung in St. Andrä-Wördern bis 2020
 - Verlängerung des dichten S40-Taktes in der HVZ bis St. Andrä-Wördern und durchgängiger Einsatz barrierefreier Fahrzeuge ab 2021 möglich

Prozess in der Angebotsplanung Bus

- Zählungen und Erhebungen
- Abstimmung in der Region
Gemeinden, Schulen, Wirtschaft
- Abstimmung mit überregionalen Verkehrssystemen
- Fahrplanplanung
- Juristischer Vergabeprozess (rd. 1 Jahr)
- Öffentlichkeitsarbeit (Medienarbeit, Kundeninformation, Stakeholderinformation)



Öffis: Diskutieren Sie jetzt mit

Verkehr im Bezirk: Experten und Vertreter der Parteien nehmen zu Buslinien in Stellung.

Seit Dezember sind die neuen Fahrpläne und Linieneinführungen im Wiener Südrand in Kraft. Während einige Änderungen gut von der Bevölkerung aufgenommen werden, sind andere nicht so gut wie die der Buslinie 260. Anstatt bisher bis Hietzing, fährt dieser nur noch bis Siebenhirten.

Runder Tisch
Die BfB lädt nun alle Beteiligten an einen Tisch: „Wir sind gerne für die zusätzliche Diskussion über den öffentlichen Verkehr im Wiener Südrand interessiert.“ Begründung: „Warum gerade Sie oder die BfB?“

ZUR SACHE
Für die zusätzliche Diskussion über den öffentlichen Verkehr im Wiener Südrand sind an bfbw.at eine E-Mail inklusive Begründung, warum gerade Sie oder die BfB, gern gesehen. Zwei Personen werden von der Redaktion für die Teilnahme ausgewählt. Der Termin wird gemeinsam vereinbart.

TELEGRAMM

Alle Änderungen in Liesing seit dem 15. Dezember in diesem Plan auf einen Blick.

Ziele der Angebotsplanung Bus

- Gestaltung des Busangebotes unter Berücksichtigung des Bahnverkehrs
- Optimierung des Leistungsangebotes unter Berücksichtigung von:
 - Taktverkehr
 - Erreichbarkeit der Zentren
 - Einfaches, schnelles Umsteigen Bus/Bahn
 - Abstimmung auf Schulbeginn- und Endzeiten
- Verständliche Fahrpläne
(Streckenvereinheitlichung, Fahrzeiten anpassen, Taktverkehre, ...)
- Erhöhung der Qualität bei Fahrzeugen,
Haltestellenausstattung und Fahrgastinformation



Haltestellen: Zuständigkeiten

Verkehrsverbund

- Vorabklärung, ob Haltestelle im Fahrplan möglich/sinnvoll ist
- Unterstützung von Gemeinden und Verkehrsunternehmen

Linienbetreiber

- Beantragt Konzession bei Verkehrsbehörde
- Errichtet Haltestellenstange, Haltestellenzeichen und Fahrplankästen
- Ausstattung mit Aushangfahrplänen

Gemeinden

- Teilnahme bei Verkehrsverhandlung
- **Umsetzung der baulichen Maßnahmen (in Kooperation mit Land bei Landesstraßen)**
- Ausstattung (z.B.: Wartehäuschen, Überdachung)



→ NÖ-Leitfaden „Bushaltestellen“ für Gemeinden

Statische und Dynamische Fahrgastinformation



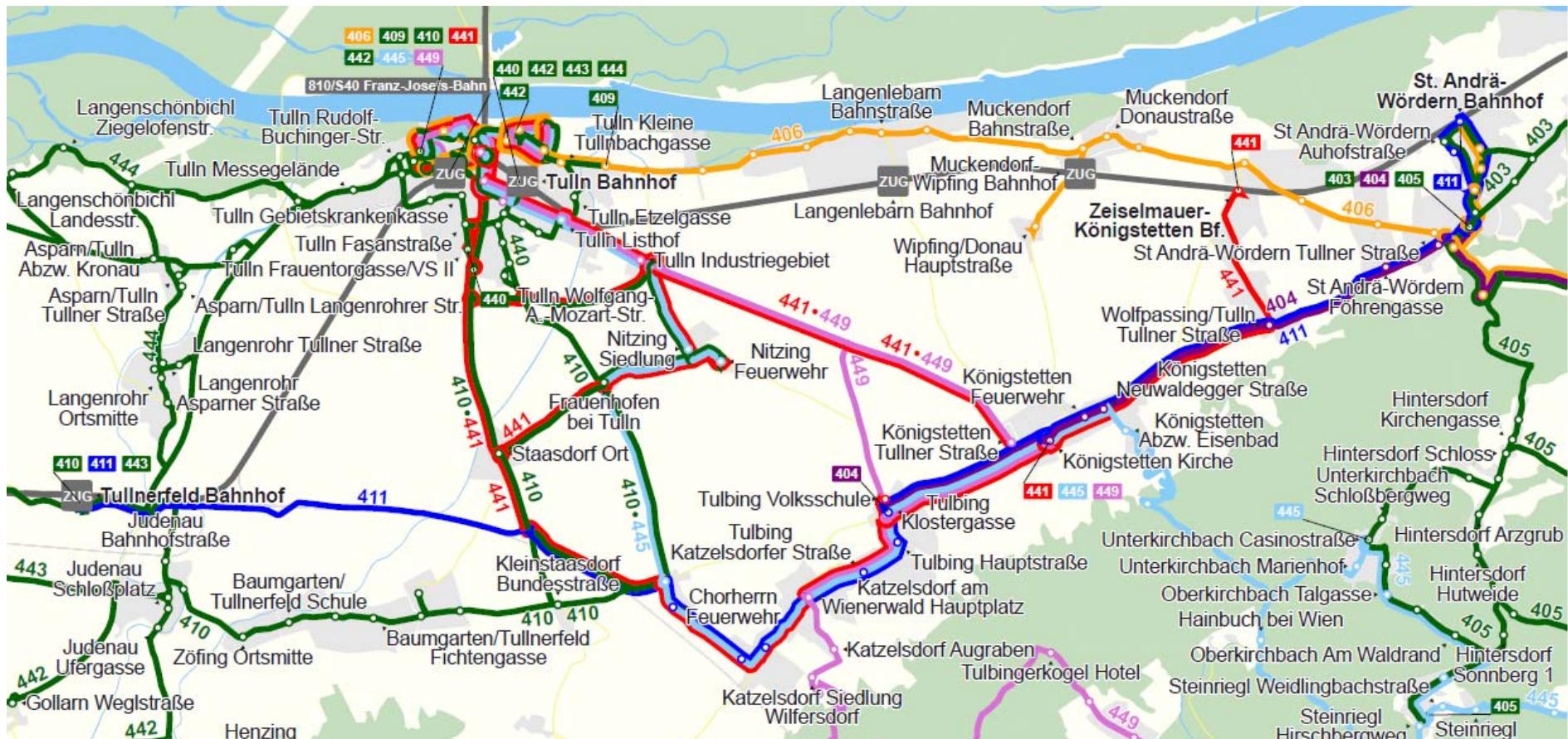
St. Pölten Hbf.		08.06.2016	08:40 Uhr
Linie	Ziel	Abfahrt	Hst
2	Gartenstadt Kremserberg	5 min	B
2	Harland Amtshaus	5 min	A
1	Hart/St. Pölten Ghegastr.	10 min	B
3	Viehofen Johannesplatz	10 min	A
6	St. Pölten Friedhof	10 min	B
7	Pottenbrunn Bahnhof	08:50 Uhr	B
1538	Melk Bahnhof	08:51 Uhr	Y
4	Unterradlberg Gewerbepark	08:55 Uhr	A
5	Traisenpark/Dr.-Adolf-Schärf-Str.	15 min	A
8	Harland Amtshaus	08:55 Uhr	A



Maßnahmen in der Region im Bus-Angebot

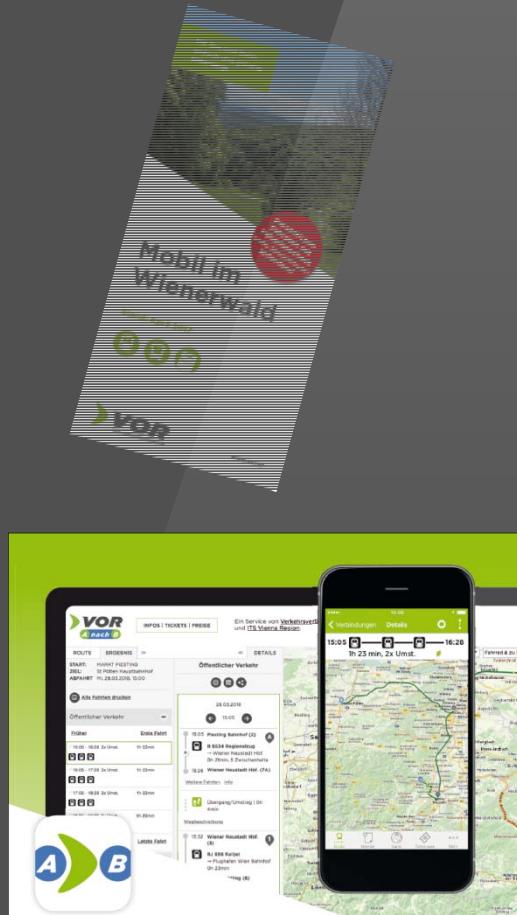
- Seit Juli 2018:
 - Neukonzeption und Vergabe der Linien im Raum Klosterneuburg
 - Eröffnung einer neuen Busachse mit der Linie 411 zwischen St. Andrä-Wördern, Königstetten, Tulbing und Tullnerfeld
 - Neue Fahrzeuge, WLAN, Echtzeitinformationen, Haltestellenausstattung
 - Teilweise Anpassung der Linien im Tullnerfeld
- In Zukunft:
 - Fahrzeitanpassung und Anschlussoptimierung bei Linie 411 voraussichtlich ab Februar 2019
 - Überarbeitung und Neuvergabe der Linien im Tullnerfeld (Linien 410, 441, 445, 449) geplant ab Dez. 2020

Maßnahmen in der Region im Bus-Angebot



Schnell und einfach von A nach B

VOR-Info-Services



Information & Service



www.vor.at

Infos zu Tickets, Preisen und alle Fahrpläne zum Download.



VOR-ServiceCenter

BahnhofCity Wien Westbahnhof
Mo - Fr (werktags) von 8 - 18 Uhr



info@vor.at

Bei Fragen zum Öffentlichen Verkehr sowie individuelle Beratung.



VOR AnachB App

Der kostenlose Routenplaner für Öffis, Fahrrad, zu Fuß und Auto.



0800 22 23 24

Mo - Fr (werktags) von 7 - 20 Uhr,
Sa (werktags) von 7 - 14 Uhr



shop.vor.at

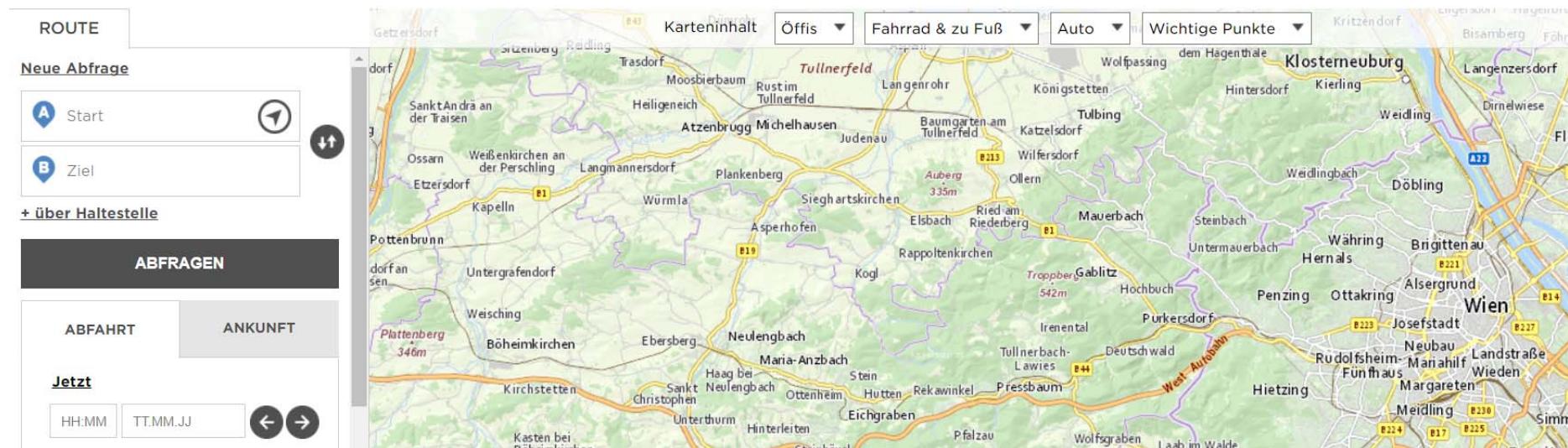
Ihr Ticket für Wien, NÖ und BGKD bequem zu Hause kaufen und drucken.

VOR AnachB Routenplaner: Web & App

- kostenlose und **österreichweite** Verkehrsauskunft
 - **multimodal**: Öffis können mit Fuß-, Rad- sowie Autostrecken kombiniert werden
 - inkl. Tarifinfo
 - aktuelle Verkehrslage
 - Basis: Verkehrsauskunft Österreich (**VAO**)



kostenlos
für
Android &
iOS



<https://anachb.vor.at/>



www.vor.at/fahrplan/fahrplanservices/

FAHRPLAN

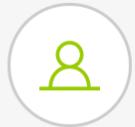
ROUTENPLANER

FAHRPLANSERVICES

VOR ANACHB APP

FAQS

FAHRPLANSERVICES

 **Persönlicher Fahrplan**
Sie fahren häufig dieselbe Strecke? Hier können Sie sich Ihren persönlichen Fahrplan als PDF downloaden.

 **Haltestellenaushang**
Hier können Sie sich den Fahrplan von einer bestimmten Haltestelle als PDF ausgeben lassen.

 **Linienfahrplan**
Hier können Sie sich den Fahrplan einer Linie als PDF downloaden.

 **VOR-Website-Services**
Mit dem Routenplaner- oder Preisauskunft-Widget einfach Route oder Fahrpreis auf Ihrer Website berechnen lassen.

VOR-Website-Services

Die kostenlosen VOR-Widgets für externe Websites

- mit individuellen Voreinstellungen für öffentliche und private Websites

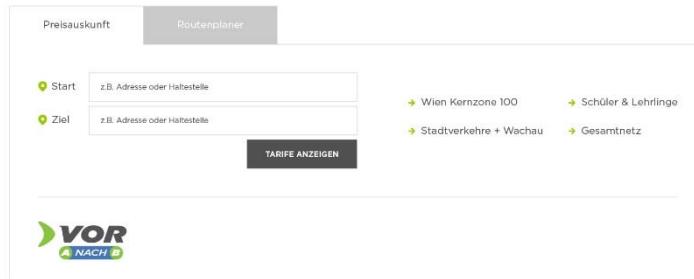
2 Widgets als Stand Alone oder als Kombi-Variante:

- **VOR AnachB-Routenplaner** mit direkter Schnittstelle zum neuen VOR-Routenplaner
- **VOR-Preisauskunft** mit Preisberechnung auf Basis des neuen VOR-Tarifsystems

Für

- Gemeinden
- Schulen
- Freizeiteinrichtungen
- Verkehrsunternehmen

<https://www.vor.at/fahrplan/fahrplanservices/vor-routen-und-preisauskunft-widget/>



Preisauskunft Routenplaner

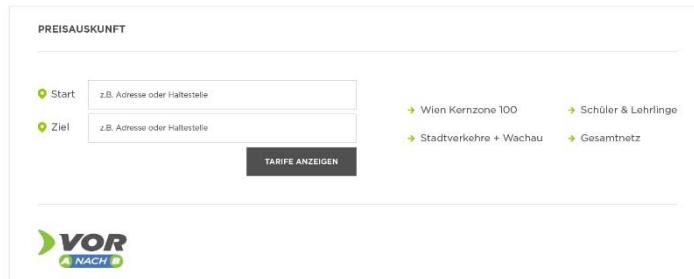
Start: z.B. Adresse oder Haltestelle
Ziel: z.B. Adresse oder Haltestelle

TARIFE ANZEIGEN

Wien Kernzone 100 Schüler & Lehrlinge
Stadtverkehre + Wachau Gesamtnetz

VOR
A NACH B

VOR-Kombi-Widget mit
Preisauskunft und Routenplaner



PREISAUSKUNFT

Start: z.B. Adresse oder Haltestelle
Ziel: z.B. Adresse oder Haltestelle

TARIFE ANZEIGEN

Wien Kernzone 100 Schüler & Lehrlinge
Stadtverkehre + Wachau Gesamtnetz

VOR
A NACH B

VOR-Preisauskunft-Widget



ROUTENPLANER

Start: z.B. Adresse oder Haltestelle
Ziel: z.B. Adresse oder Haltestelle

Abfahrt: 26.02.2016 10:12 Jetzt

ABFRAGEN

VOR
A NACH B

VOR-Routenplaner-Widget

Klassische Fahrgastinformation

- Fahrplanaushänge
- Übersichtspläne
- Abfahrtsmonitore Regionalbus
- Fahrgastinfo im Fahrzeug
- Flyer und Broschüren im Fahrzeug, bei Gemeinden, in Schulen, Tourismusbüros etc.



Per Post oder E-Mail

- VOR-Fahrplanscheck - kostenloser Versand von Linienfahrplänen, Haltestellenaushängen oder persönlichen Verbindungen

Schnell und einfach zu meinem Ticket

Tickets im VOR

Drei Bundesländer - ein Tarifsystem

- Relationstarif: Tarif nach Strecke und Entfernung
- Stadt tarife sind integriert
 - optional: Angebot Wien Regionalverkehr (= exkl. Wiener Linien)



Ticketsortiment im VOR

Fahrscheine

- Einzelfahrscheine
- Tageskarte
- Wochenkarte
- Monatskarte
- Jahreskarte

Spezielle Fahrscheine für Wien

- Einkaufskarte
- 24-Stunden Wien
- 48-Stunden Wien
- 72-Stunden Wien
- 8-Tageskarte

Schüler und Lehrlinge (bis 24 Jahre)

- Jugendticket
- Top-Jugendticket
 - Wien, NÖ & BG LD
 - 365 Tage im Jahr



VOR-Preisauskunft

VOR
DER VERKEHRSVERBUND

FAHRPLAN

TICKETS

MOBIL IM VOR

SERVICE

KONTAKT

PRESSE

ÜBER UNS

DE | EN

f

VOR Hotline 0810 22 23 24

Montag/Freitag
07:00 - 20:00 Uhr

Samstag
07:00 - 14:00 Uhr

Wien Kernzone 100

Schüler & Lehrlinge

Stadtverkehre + Wachau

Gesamtnetz

VOR-Ticketshop – shop.vor.at und in naher Zukunft mobile Ticket-App

The screenshot shows the VOR-Ticketshop website. At the top, there is a header with the VOR logo, a 'ZU VOR.AT' link, a hotline number (0810 22 23 24), a search bar, and user account links for 'LOGIN' and 'WARENKORB'. Below the header, a breadcrumb trail indicates 'SIE SIND HIER: STARTSEITE'. The main content area is divided into two main sections: 'KUNDEN-LOGIN' on the left and 'VOR-Tickets' on the right.

KUNDEN-LOGIN

E-Mail-Adresse
Passwort
LOGIN

[Passwort vergessen?](#)
[Neuregistrierung](#)

VOR-Tickets

Start
Ziel
Art: ▾

[Wien Kernzone](#) [Schüler & Lehrlinge](#)
[Regionale Angebote](#)

Weiter

Wie erhalte ich mein Ticket?

Zum Selbstausdruck

Wie kann ich bezahlen?

- Mit Kreditkarte (Mastercard, Visa)
- Per Banküberweisung (eps Online-Überweisung)
(für registrierte Benutzer)

Danke.

Gerne stehen wir für Ihre Fragen zur Verfügung!

Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH
Europaplatz 3/3, 1150 Wien
Postfach 54, Haltestelle Westbahnhof

T: +43 1 95555 0
F: +43 1 95 555 1122
E: info@vor.at
www.vor.at

